

Политика конфиденциальности Диалог+

Получение доступа к Сайту или использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1. Определения

1.1. В рамках настоящей Политики, термины и определения имеют следующее значение:

Политика – настоящий документ «Политика конфиденциальности Диалог+», размещенная в сети Интернет по адресу <https://socl24.ru/>.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Диалог+», являющееся администратором Сайта.

Пользователь – лицо, использующее сервисы Сайта либо получившее доступ к Сайту в любой форме.

Сайт – принадлежащая Компании информационная система, состоящая из совокупности графических и информационных материалов, а также программного кода и баз данных, обеспечивающих доступность таких материалов в сети Интернет по адресу <https://socl24.ru/>.

Использование сервисов Сайта – регистрация/авторизация в личном кабинете, отправление сообщений в службу поддержки Сайта; использование формы «обратный звонок», заполнение иных форм обратной связи и иные действия Пользователя, связанные с возможностью получения Персональных данных Пользователя.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому лицу (субъекту Персональных данных).

Технические данные – данные, которые автоматически передаются посредством установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, версия операционной системы и иная подобная информация.

Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент всякий раз при попытке открыть страницу сайта пересылает веб-серверу в составе HTTP-запроса.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Обработка Персональных данных – любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

Обезличивание Персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному субъекту Персональных данных.

Распространение Персональных данных – действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление Персональных данных – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.2. Термины, используемые в Политике, значение которых не раскрывается в настоящем разделе, имеют значение, определенное нормативными правовыми актами РФ.

2. Общие положения

2.1. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с Политикой до момента начала использования Сайта.

2.3. Получение доступа к Сайту или использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки Персональных данных.

2.4. В случае если Пользователь не согласен с нормами, которые содержатся в настоящей Политике, он обязан прекратить использование Сайта. Любое использование Сайта Пользователем означает его полное согласие и принятие всех условий настоящей Политики.

2.5. Компания оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящей Политики путем публикации новой редакции Политики на Сайте.

2.6. Пользователь обязан регулярно отслеживать изменения, вносимые в Политику. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Политики, то он обязан незамедлительно прекратить использование Сайта. В случае если после вступления в действие новой редакции Политики Пользователь продолжает использовать Сайт, то такой Пользователь тем самым подтверждает свое полное согласие с новой редакцией Политики.

2.7. Настоящая Политика применяется только к Сайту Компании. Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты (google.com, sketchfab.com и т.д.). Компания не несет ответственность за политику обработки Персональных данных веб-сайтов третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на страницах Сайта.

2.8. Компания не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.9. Компания не несет ответственности за сведения, добровольно распространенные Пользователем в общедоступной форме.

2.10. В случае предоставления Пользователем персональных данных третьих лиц, Пользователь гарантирует, что Пользователем получены согласие этих лиц на передачу их персональных данных Компании и обработку Компанией этих персональных данных.

3. Состав Персональных данных

3.1. Компания осуществляет обработку только тех Персональных данных, которые необходимы для предоставления Пользователю сервисов (подписка на рассылку, оформление заявок), заключения и исполнения договоров с Пользователем, в т.ч. [Договора \(оферты\)](#):

3.1.1. Имя, фамилия;

3.1.2. Адрес электронной почты;

3.1.3. Номер телефона;

3.1.4. Наименование организации, в которой Пользователь работает или интересы которой он представляет.

3.2. Персональные данные, указанные в пп. 3.1.1. – 3.1.4., являются обязательными для регистрации и размещаются в закрытом разделе Сайта.

3.3. Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователем данные. К таким данным могут относиться: место (город) проживания; отчество; сведения об организации, в которой работает Пользователь; сведения о принадлежащих Пользователю/организации объектах недвижимости; иные сведения, указываемые Пользователем в формах обратной связи и Личном кабинете.

3.4. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных действует в течение 10 лет, но не менее срока, необходимого для целей обработки Персональных данных. Указанное Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент.

3.5. Пользователь, желающий заблокировать или уточнить личную информацию, переданную Компании, или прекратить ее обработку Компанией, может обратиться к Компании по E-mail, указанному в разделе 10. При этом Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности, если дальнейшее предоставление Пользователю сервисов и исполнение договоров с Пользователем становится невозможным после уничтожения или блокирования Персональных данных.

3.6. Реализованное право Пользователя, предусмотренное в п.3.5, не может являться причиной для прекращения обработки Персональных данных Пользователя при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.7. Компания не осуществляет обработку Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных.

4. Цели обработки

4.1. Компания обрабатывает Персональные данные Пользователя исключительно в целях предоставления Пользователю отдельных сервисов или заключения, исполнения договоров с Пользователем, что включает в себя следующее:

4.1.1. определение Пользователя как стороны договора, в т.ч. Договора (оферты);

4.1.2. связь с Пользователем, направление уведомлений и необходимой информации;

4.1.3. предоставление Пользователю доступа к сервисам Сайта;

4.1.4. предоставление эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

4.1.5. подтверждение достоверности и полноты предоставленных Персональных данных;

4.1.6. рассылка информационных и рекламных сообщений о новостях и предложениях;

4.1.7. выполнение иных обязательств перед Пользователем в связи с исполнением соглашений и договоров с Пользователем.

4.2. Пользуясь Сайтом, Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе» дает согласие на Email-рассылку сообщений рекламного информационного характера на указанный им адрес электронной почты; на осуществление

информационной рассылки на указанный им номер телефона.

4.3. Согласие на получение рассылок является добровольным. Отписаться от рассылки можно по ссылке, указанной в письме, либо, направив соответствующее обращение Компании по адресу или E-mail, указанным в разделе 10.

5. Условия обработки Персональных данных

5.1. Компания собирает и хранит Персональные данные Пользователя в соответствии с внутренними регламентами.

5.2. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется в течение 10 лет (но с учетом времени, необходимого для целей обработки Персональных данных).

5.3. Компания обязуется не распространять Персональные данные Пользователя.

5.4. Компания не предоставляет Персональные данные третьим лицам, за исключением перечисленных случаев:

5.4.1. Пользователь дал на это свое согласие;

5.4.2. Если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;

5.4.3. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6. Меры безопасности

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от несанкционированного или случайного доступа, в том числе несанкционированного уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных видов ненадлежащего использования.

6.2. В частности, Компания постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности. Компания предоставляет доступ к Персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей перед Пользователем. Такие лица связаны с Компанией строгими обязательствами по соблюдению конфиденциальности, за нарушение которых могут быть привлечены к ответственности.

7. Обработка Технических данных

7.1. Компания может собирать обезличенную информацию, не касающуюся конкретно Пользователя, но предоставленную им, для предоставления Пользователю персонализированных сервисов и для улучшения работы Сайта.

7.2. Во время посещения Сайта собирается техническая и статистическая информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Компания получает доступ к следующим данным: IP-адрес устройства Пользователя (либо прокси-сервера, если он используется), наименование Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, о посещенных страницах Сайта, дате и времени этих посещений.

7.3. Файлы cookies, а также иные технологии, такие как веб-маяки (web beacons), могут использоваться Компанией. При этом Компания не сохраняет Персональные данные или пароли в файлах cookies. Пользователь понимает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookies, а также удаления ранее полученных файлов cookies. Следует учесть, что некоторые функции Сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

7.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Компания может передавать Обществу с ограниченной ответственностью «Яндекс» и компании Google Inc информацию об использовании Пользователем Сайта при помощи таких счетчиков, как Яндекс.Метрика, Google.Analytics. Технические параметры работы счетчиков могут изменяться без уведомления Пользователя.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

8.1. Компания не несет ответственности, если Персональные данные были разглашены с разрешения Пользователя, либо данные Пользователя были предоставлены Компании третьими лицами.

8.2. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным.

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 дней со дня получения, если более короткий срок не предусмотрен законодательством.

8.4. Все споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае если одно или несколько положений Политики утратят свою силу или окажутся недействительными, или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

9.3. Обращения, предложения и претензии к Компании в связи с нарушениями прав и интересов Пользователя или третьих лиц, а также отзыв согласия на обработку Персональных данных, могут быть направлены по реквизитам, указанным в разделе 10, в том числе, по адресу электронной почты.

10. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «Диалог+»

ИНН: 3808225138

ОГРН: 1123850031546

Адрес: 664007, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Декабрьских событий, 90, 33

Email:support@socl24.freshdesk.com